



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik Politikamız

- Sürdürülebilir bir dünya için;
- Misafirlerimizden gelen öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

► ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

➤ SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

► KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için bilgilendiririz.
- Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

► **Sürdürülebilirlik mesajımız;**

STELLA HOTEL ailesi olarak;

kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğine ihtiyaç duyuyoruz,

Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunun farkındayız.

Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.



Sürdürülebilirlik Eylem Raporu;



Haftada bir organize edilen Türk Gecesinde misafirlerimizi leziz Türk Yemekleriyle buluşturmaktayız.



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Misafirlerimize sunduğumuz hamam, kese, köpük kültürümüzü yansıtılmaktadır.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



ANTALYA KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

Tarihçe

Helenistik dönemde Bergama Kralı II. Attalos (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ateleia "**Attalos Yurdu**" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçirirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

Doğal Güzellikler

Manavgat Şelalesi: Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alır. Muhteşem bir doğa manzarasına sahip olan şelalede doğa manzaraları içinde macera yaşamaya imkan veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.



Misafirlerimizin ve personellerimizin internet sitemizden ulaşabildikleri Antalya hakkında genel bilgilendirmemiz mevcuttur. Bilgilendirme içeriğimiz ise; Antalya tarihçesi, Gezilecek yerler, Milli ve dini bayramlarda uyulması gereken kuralları içermektedir.

Çevreye duyarlı satınalma faaliyetlerimiz;

Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.

Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih ederiz,

İçeceklerimizi postmix (min 10 lt) veya fıçı (50 lt) almaya özen gösteririz,

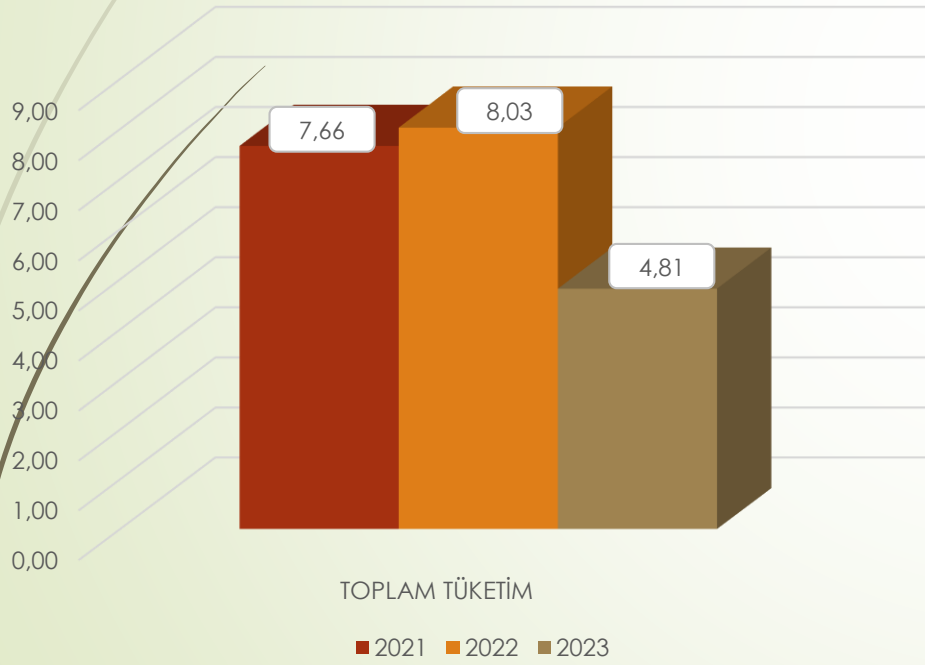
Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,

Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.

Sürdürülebilirlik Raporu

► Elektrik

KİŞİBAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ



- 2021-2022-2023 yılı kişi başı elektrik kullanım miktarımız,

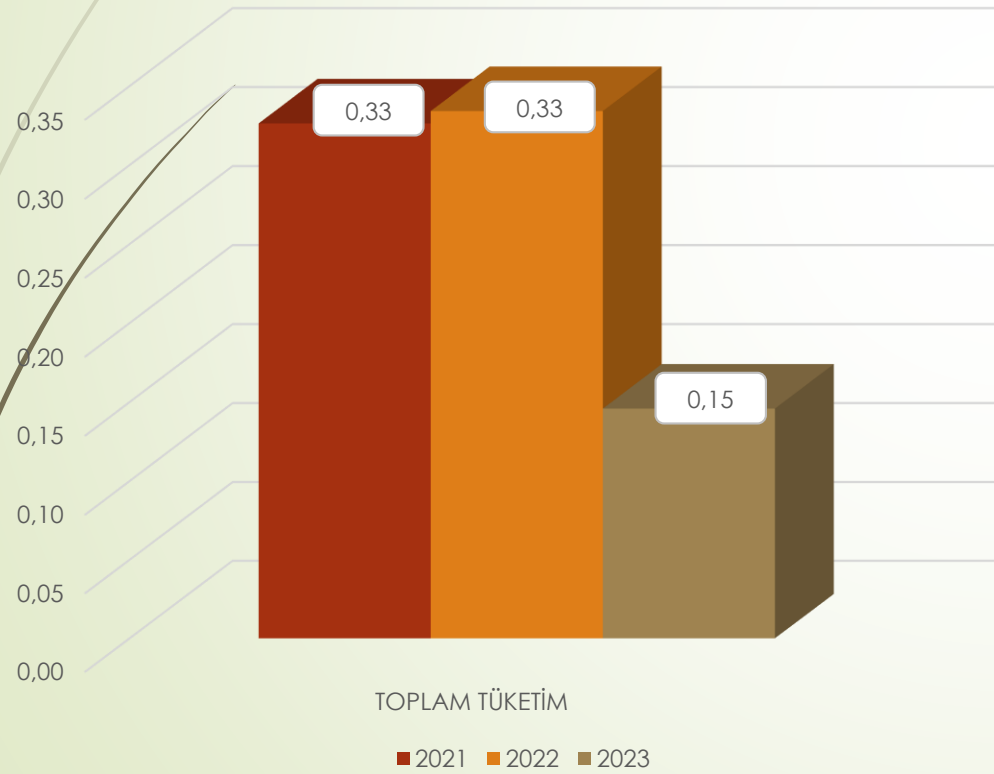
Sürdürülebilirlik Raporu

- Elektrik tasarrufu uygulamalarımız;
- Odalarımızda kartlı sistem kullanıyoruz ve pencere, kapı açık olduğunda klimalarımız devreye girmiyor, dolayısıyla enerji tasarrufu sağlıyoruz,
- Merdiven ve koridorlarımızda sensörlü ve led aydınlatma mevcut,
- Binanın %80'i led aydınlatma ile yenilenmiştir.

Sürdürülebilirlik Raporu

► Kimyasal

KİŞİBAŞI KİMYASAL TÜKETİMİ

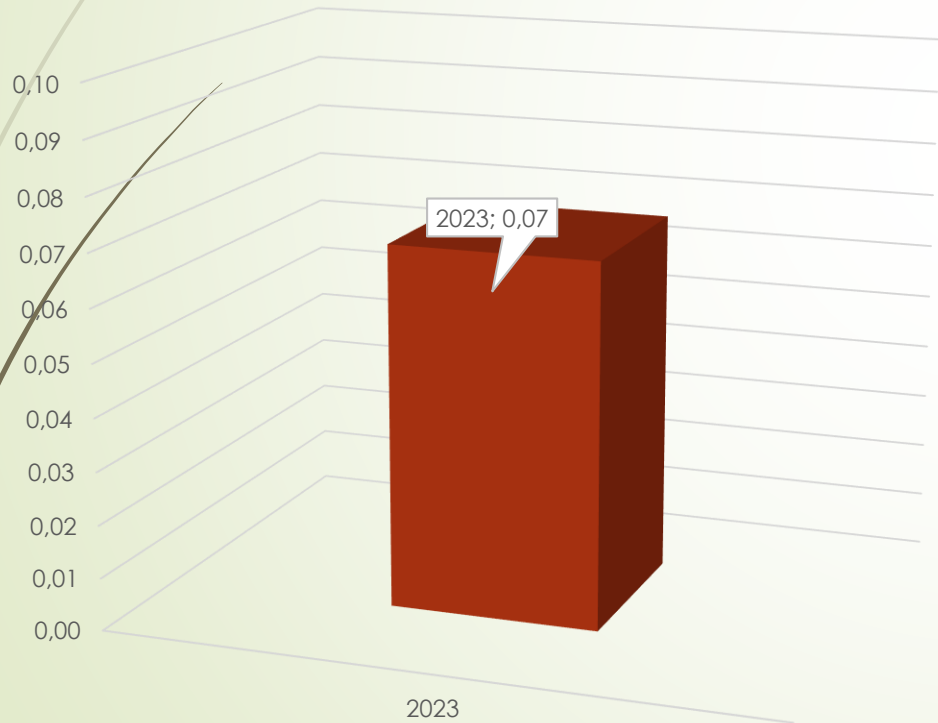


- Yıllara göre kişi başı kimyasal kullanım miktarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu

► LPG

LPG TÜKETİMİ



- 2023 yılı kişi başı LPG kullanım miktarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu

Su Risk Haritamız

İsim	Giriş adresi	Maç adresi	Enlem	Boylam	Büyük Havza	Küçük Havza	akifer	Ülke	Vilayet	Genel Su Riski
Çamyuva, Turizm Blv. No:3, 07980 KemerAntalya, Türkiye	Çamyuva, Turizm Blv. No:3, 07980 KemerAntalya, Türkiye	-	36.556525	30.5644417	Akdeniz, Doğu Kıyısı	Muğla	-	Türkiye	antalya	Yüksek (3-4)

Sürdürülebilirlik Raporu

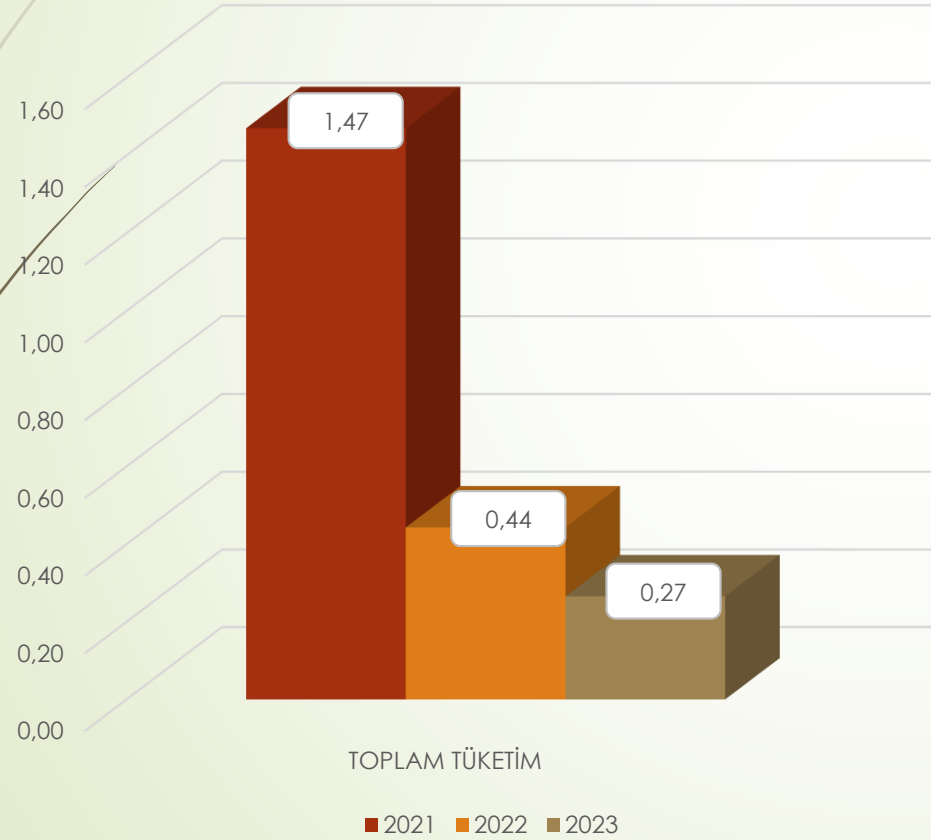
Su Risk Haritamız

Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğu dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız. Dolayısıyla doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak, Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız, Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Raporu

Su

KİŞİBAŞI SU TÜKETİMİ



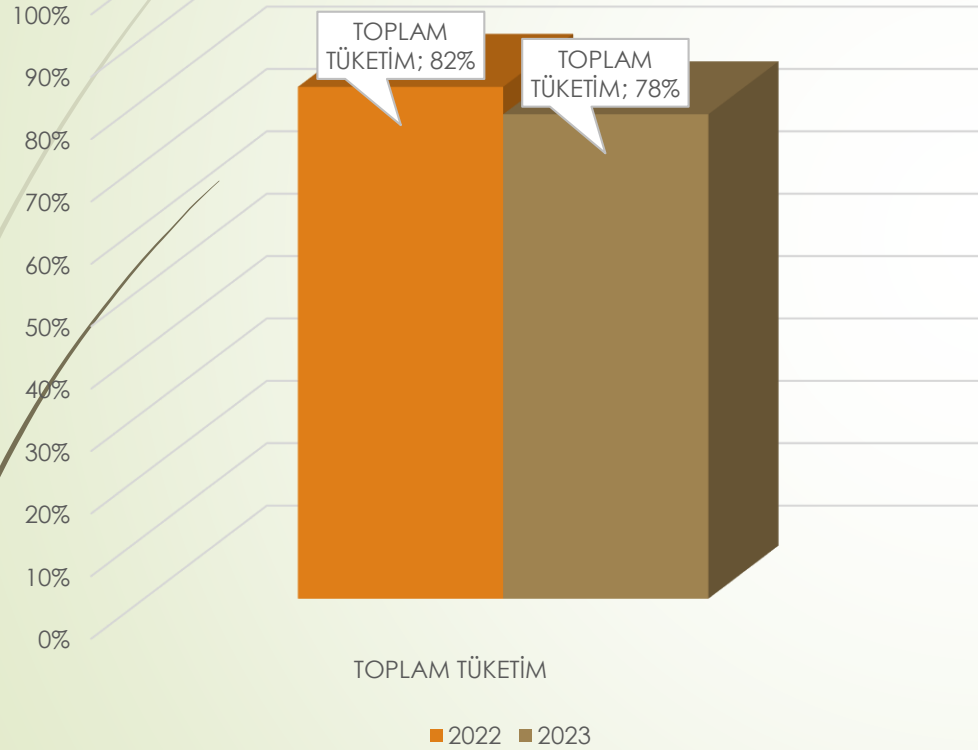
- 2021-2022-2023 yılı kişi başı su kullanım miktarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu

- Tüm odalar ve genel alan lavaboları dahil olmak üzere klozet su haznelerimizi 3 litreye düşürdük,
- Oda duş başlıklarının hava karışimli olması,
- Genel alan lavabolarımızda sensörlü musluklarımız mevcut,

Misafir Memnuniyeti

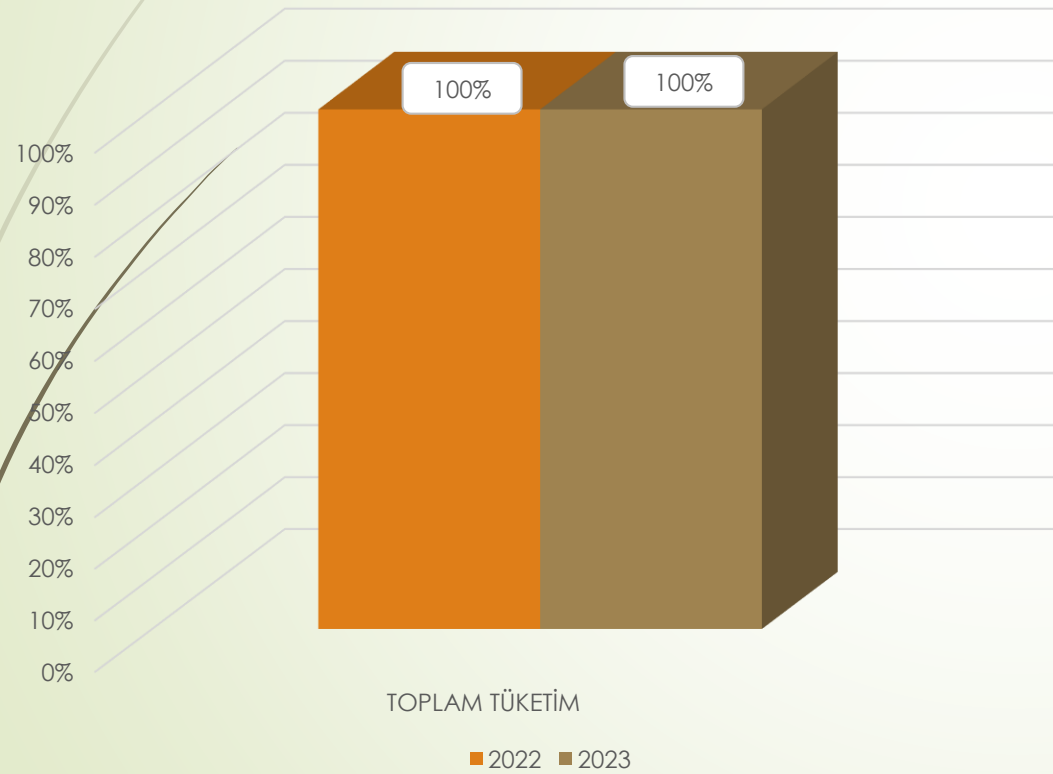
MİSAFİR MEMNUNİYETİ



- Yıllara göre misafir memnuniyet oranımız,
- Misafirlerimizin de sürdürülebilirlik konusunda desteklerini beklemekteyiz.

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız

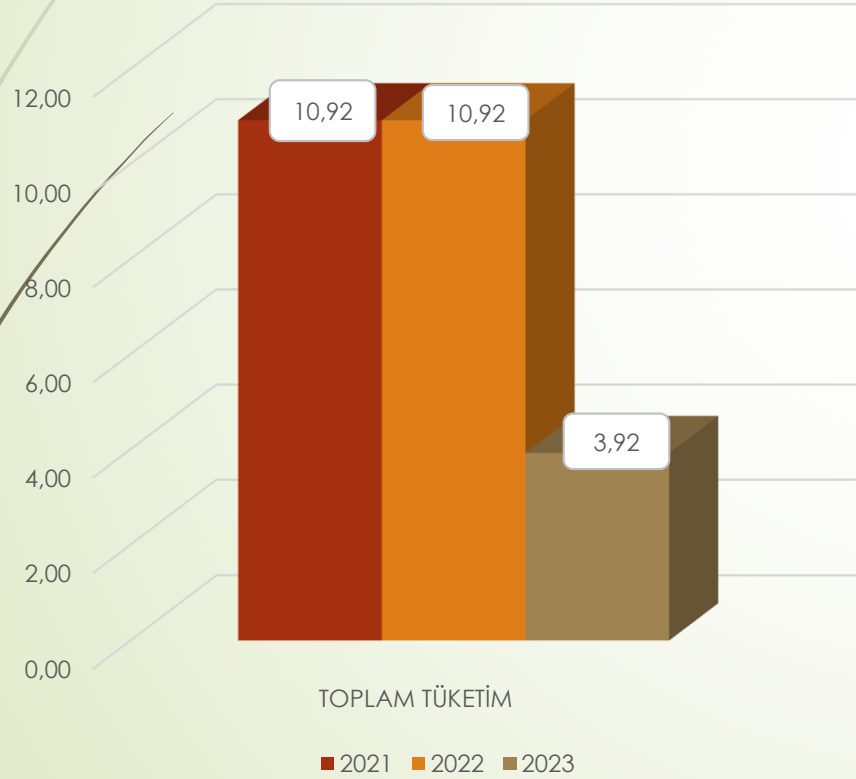
YEREL TEDARİKÇİ ORANI



- Yıllara göre yerel tedarikçi oranımız,

Sarf ve Tek Kullanımlık Malzeme

SARF VE TEK KULLANIMLIK MALZEME



- Kişi başı Sarf ve Tek Kullanımlık Malzeme kullanım miktarımız,

Atık Yönetimi

- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemeyiz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.



TEŞEKKÜR EDERİZ...



“Doğaya sahip çıkan geleceğine sahip çıkar.”
Türk Atasözü

