



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sürdürülebilirlik Politikamız

- Sürdürülebilir bir dünya için;
- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneriler ve şikayetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

► KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım ve etkinlikler gerçekleştiririz.
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini biliriz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapar, iletişim kanalını açık tutarız.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

► KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler, biyoçeşitlilik vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.
- Bulduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.
- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeleri geliştirir/katkı sağlarız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

► ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb. konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız

Sürdürülebilirlik Politikamız

➤ SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.
- Özellikle nesli tükenmekte olan türlerin satın alımı yapılmaz, sadece yasal çerçevede satın alınmasına izin verilen ürünlerin alımı yapılmaktadır (kota, avlanma mevsimine uygun torik, orkinos vb.)

Sürdürülebilirlik Politikamız

► İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

► ERIŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

► İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenliyoruz.
- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir.
- Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uyguluyoruz.
- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Sürdürülebilirlik Politikamız

► İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Kadınların yönetim kademelerinde olmaları için eşit fırsatlar sunarız.
- Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet web kanalı/shikayet kutusu/ rehber yönetici) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal politika bakanlığının sosyal destek hattından yararlanılır
- Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

► **Sürdürülebilirlik mesajımız;**

STELLA HOTEL ailesi olarak;

kaynaklarımızı gelecek nesillere aktarabilmek ve en verimli şekilde kullanabilmek adına sizlerin desteğine ihtiyaç duyuyoruz,

Doğaya, çevreye ve insanlığa borcumuz olduğunun farkındayız.

Misafirlerimizi, personellerimizi, tedarikçilerimizi ve tüm paydaşlarımızı hassasiyete davet ediyoruz.



Sürdürülebilirlik Eylem Raporu;



Milli bayramlarımızda organize edilen Türk Gecesinde misafirlerimizi leziz Türk Yemekleriyle buluşturmaktayız.

Sürdürülebilirlik Eylem Raporu;



Milli bayramlarımızda organize edilen Türk Gecesinde misafirlerimizi leziz Türk Yemekleriyle buluşturmaktayız.

Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



Misafirlerimize sunduğumuz hamam, kese, köpük kültürümüzü yansıtılmaktadır.



Kültür, Miras ve Değerlerimiz;



KÜLTÜR, MİRAS VE DEĞERLERİMİZ

ANTALYA

Tarihçe

Helenistik dönemde Bergama Kralı II. Attalos (MÖ 159-138), askerlerine "Gidin ve bana yeryüzündeki cenneti bulun" der. Askerlerinin gösterdiği yeri beğenen II. Attalos, bölgenin stratejik önemini dikkate alarak buraya bir liman şehri kurdurur ve kent, kurucusu Attalos'un adına binaen "Ataleia" olarak adlandırılır. Ateleia "**Attalos Yurdu**" anlamına gelmektedir.

Antalya ve çevresinde, asırlardır süzülen iki hayat tarzının da mirası vardır. Türkler buraya ilk geldiklerinde yerleşik düzene hemen uymuşlar; köy, kasaba ve şehirler kurmuşlardır. Nüfusun bir kesimi ise Türklerin Anadolu'ya gelmesinden önce olduğu gibi konargöçer hayatı sürdürmüştür.

Deve, koyun gibi hayvanları yetiştirir bunlardan ürettikleri ürünleri, yerleşik halkın ürünleriyle değişerek ya da satarak geçinirlerdi. Et, süt, yağ üretirler, kıl çadır ve doğal kökboyalı kilim dokurlardı. Kışlaklarda dar alanlara tahıl, sebze ekenler bile olurdu. Hatta Osmanlı ordusuna at yetiştiren büyük konargöçer grupları (aşiret, oymak) vardı.

Doğal Güzellikler

Manavgat Şelalesi: Antalya'nın Manavgat ilçesinde yer alır. Muhteşem bir doğa manzarasına sahip olan şelalede doğa manzaraları içinde macera yaşamaya imkan veren nehrin, belirli etaplarında rafting ve kano gibi çeşitli doğa sporları yapılabilmektedir.



Saklıkent Kanyonu: Antalya ile Fethiye sınırları arasında

Misafirlerimizin ve personellerimizin internet sitemizden ulaşabildikleri Antalya hakkında genel bilgilendirmemiz mevcuttur. Bilgilendirme içeriğimiz ise; Antalya tarihçesi, Gezilecek yerler, Milli ve dini bayramlarda uyulması gereken kuralları içermektedir.

Çevreye duyarlı satınalma faaliyetlerimiz;

Tedarikçi firmalarımızı seçerken yerel olmasına, çevre duyarlılıklarına ve adil ticaret kavramına uyup uymadıklarını kontrol eder ve değerlendirmeyi bu kriterlere göre yaparız.

Paketli ürünler yerine dökme ürünler tercih ederiz,

İçeceklerimizi postmix (min. 10 L) veya fıçı (50 L) almaya özen gösteririz,

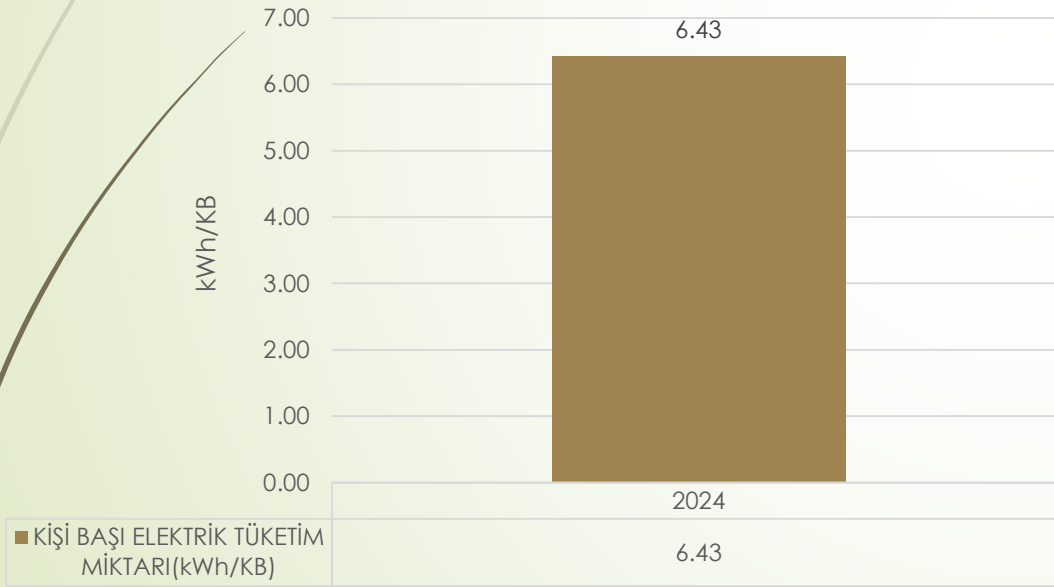
Tedarikçilerimizi yerelden seçerek bölge ekonomisine katkı sağlarız,

Tek kullanımlık ürün miktarlarımızı azaltarak atık miktarlarımızı azaltmayı hedefleriz.

Sürdürülebilirlik Raporu

► Elektrik

YILLIK KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİM MİK(KWH)



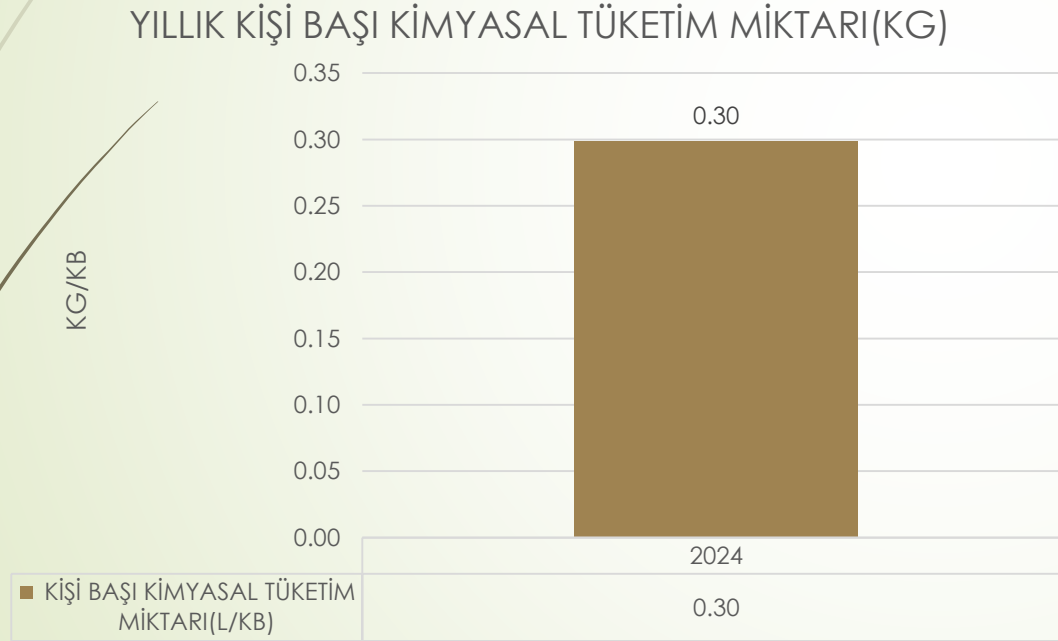
- Yıllık kişi başı elektrik kullanım miktarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu

- Elektrik tasarrufu uygulamalarımız;
- Odalarımızda kartlı sistem kullanıyoruz ve pencere, kapı açık olduğunda klimalarımız devreye girmiyor, dolayısıyla enerji tasarrufu sağlıyoruz,
- Merdiven ve koridorlarımızda sensörlü ve led aydınlatma mevcut,
- Binanın %80'i led aydınlatma ile yenilenmiştir.

Sürdürülebilirlik Raporu

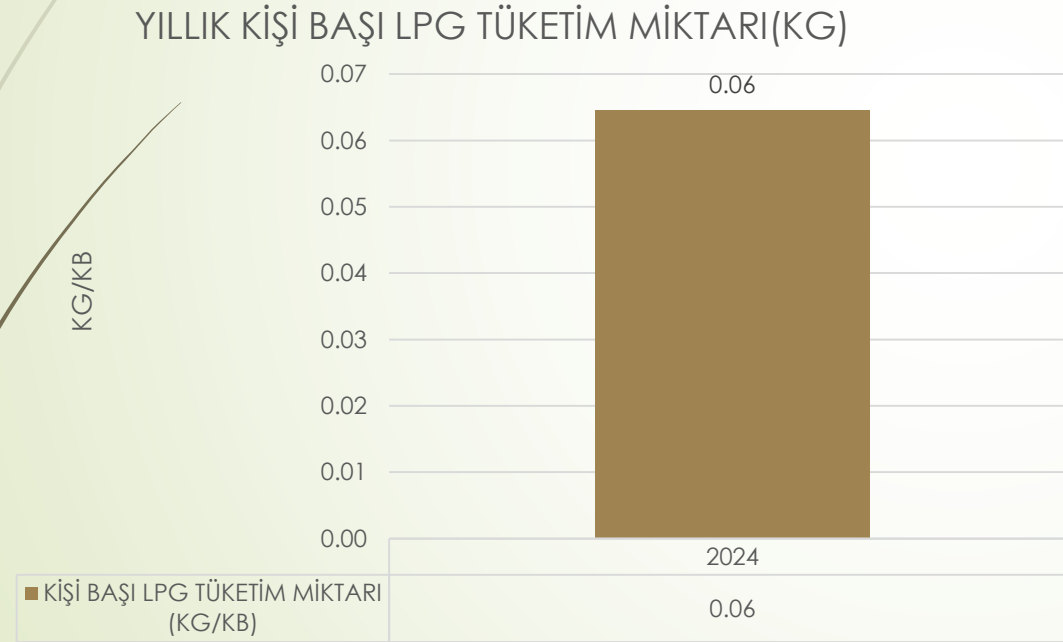
► Kimyasal



- Yıllara göre kişi başı kimyasal kullanım miktarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu

➔ LPG



- Yıllık kişi başı LPG kullanım miktarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu

Su Risk Haritamız

İsim	Giriş adresi	Maç adresi	Enlem	Boylam	Büyük Havza	Küçük Havza	akifer	Ülke	Vilayet	Genel Su Riski
Çamyuva, Turizm Blv. No:3, 07980 KemerAntalya, Türkiye	Çamyuva, Turizm Blv. No:3, 07980 KemerAntalya, Türkiye	-	36.556525	30.5644417	Akdeniz, Doğu Kıyısı	Muğla	-	Türkiye	antalya	Yüksek (3-4)

Sürdürülebilirlik Raporu

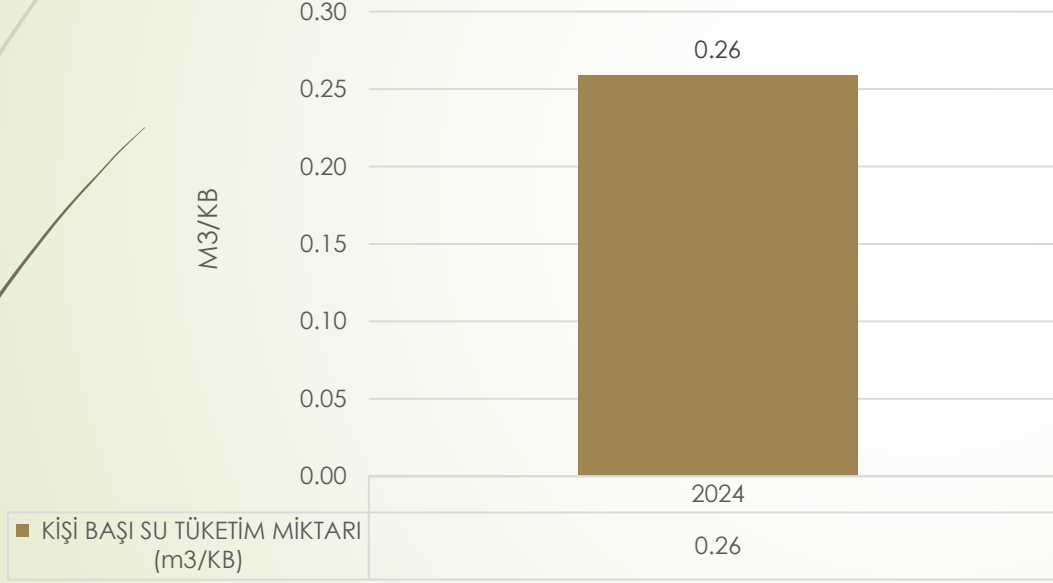
Su Risk Haritamız

Doğal Hayatı Koruma Vakfı yaptığı açıklamaya göre Antalya'nın küreselde su riski yüksek kentler listesinde bulunduğuna dikkat çekmişti, dolayısıyla su kaynaklarının yönetiminde bir yandan faaliyetlerimizi gerçekleştirirken bir yandan doğayı göz ardı eden yaklaşımlar ve sürdürülebilir olmayan uygulamalar karşısında durmalı ve üzerimize düşeni yapmalıyız. Dolayısıyla doğal kaynaklarımızı korumayı ve en verimli şekilde kullanmayı ilke edinmiş bir işletme olarak, Personellerimize gerekli eğitimleri, misafirlerimize gerekli bilgilendirmeleri yaparak bilinçlendirmek ve katkı sağlamak durumundayız, Özellikle susuzlukla karşı karşıya olan ülkemizde doğal kaynaklarımızı koruyarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Raporu

Su

YILLIK KİŞİ BAŞI SU TÜKETİM MİKTARI(M3)

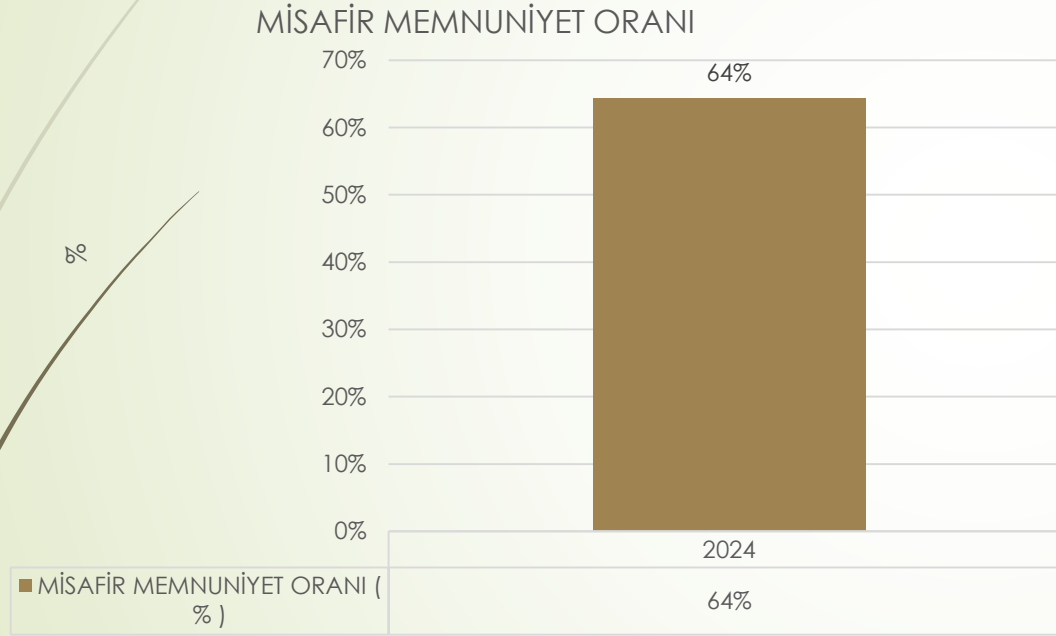


- Yıllık kişi başı su kullanım miktarımız,

Sürdürülebilirlik Raporu

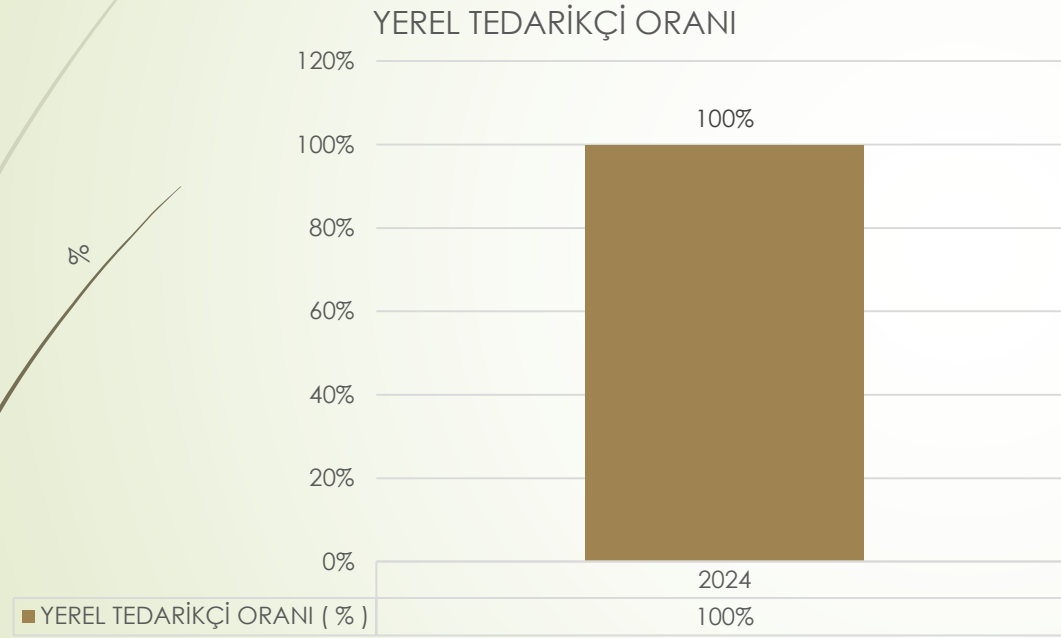
- Tüm odalar ve genel alan lavaboları dahil olmak üzere klozet su haznelerimizi 3 litreye düşürdük,
- Oda duş başlıklarının hava karışımli olması,
- Genel alan lavabolarımızda sensörlü musluklarımız mevcut,

Misafir Memnuniyeti



- Yıllara göre misafir memnuniyet oranımız,
- Misafirlerimizin de sürdürülebilirlik konusunda desteklerini beklemekteyiz.

Bölge Ekonomisine Olan Katkımız



- Yıllara göre yerel tedarikçi oranımız,

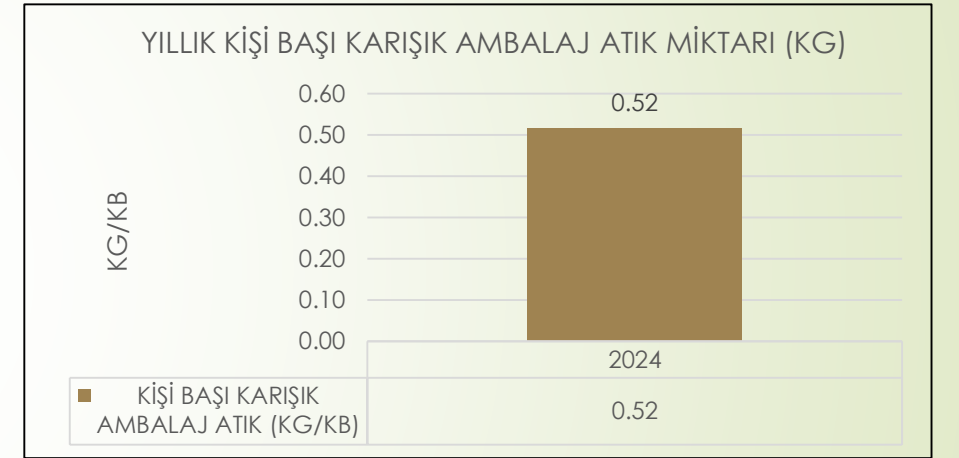


Atık Yönetimi

- Atık ayrışımını yerinde yaparak geri dönüşümü desteklemeyiz ve bu kapsamda lisanslı atık firmaları ile çalışmaktayız.
- Türüne göre ayrıştırılan atıklarımızı, uygun depolama alanlarında topladıktan sonra çalıştığımız Lisanslı firmalara teslim etmekteyiz.

Atık Yönetimi

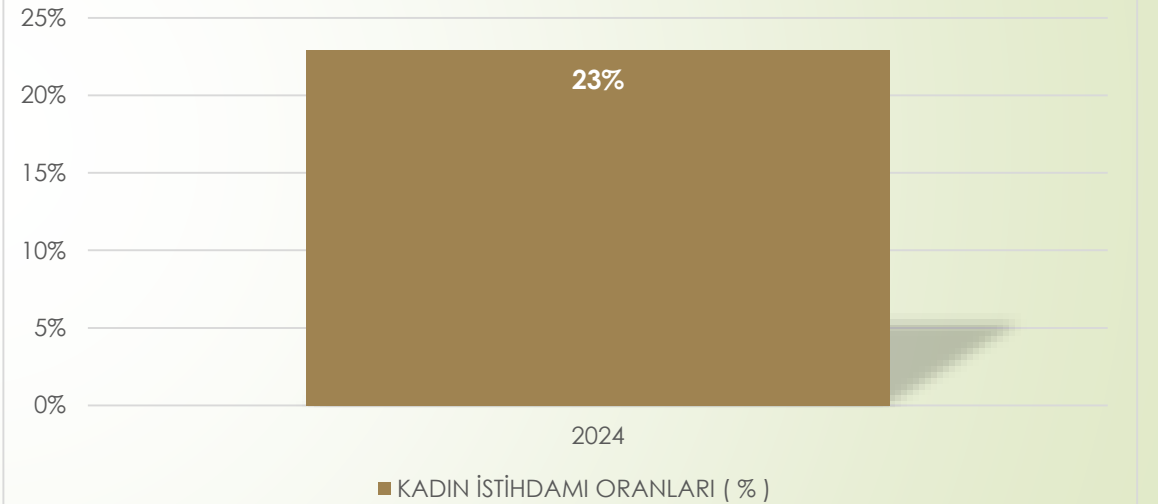
- Yıllara göre kişi başı atık miktarı oranlarımız,



Kadın Çalışan Oranımız;

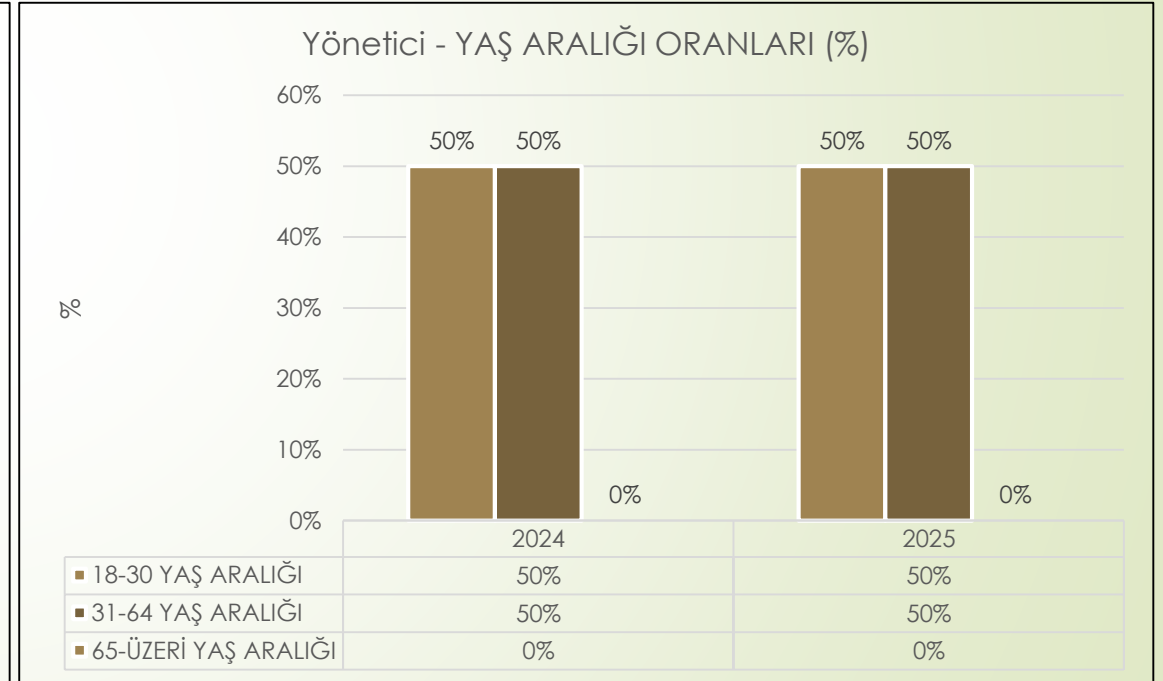
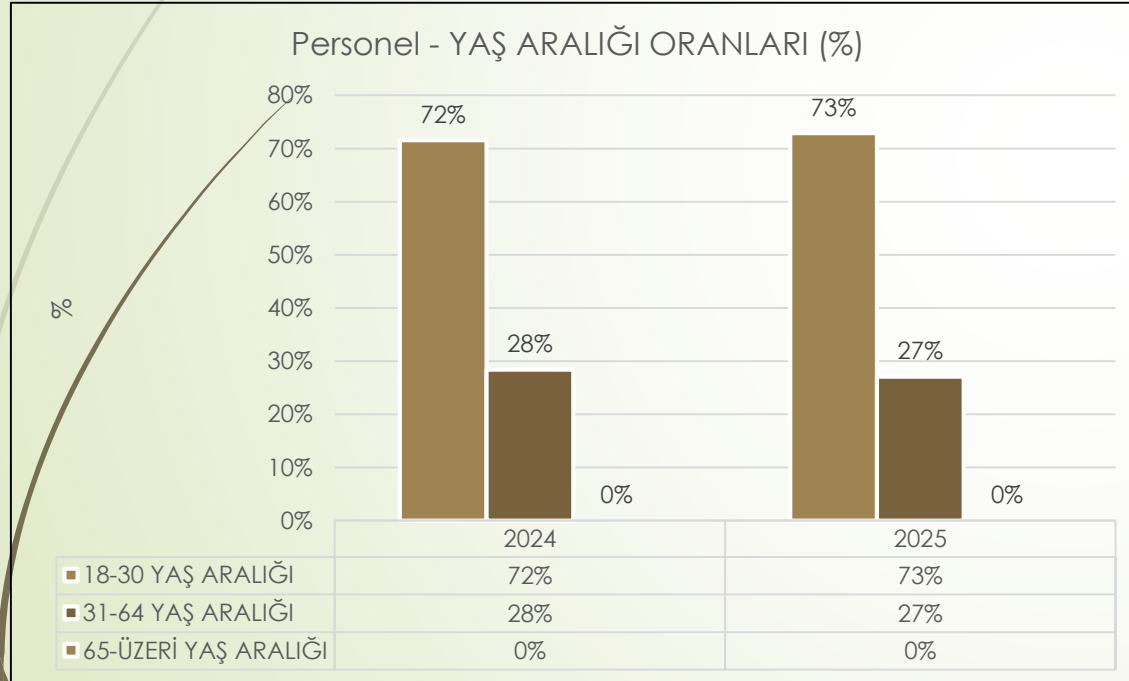
- Yıllara göre kadın personel oranımız,

PERSONEL - KADIN İSTİHDAMI ORANLARI (%)

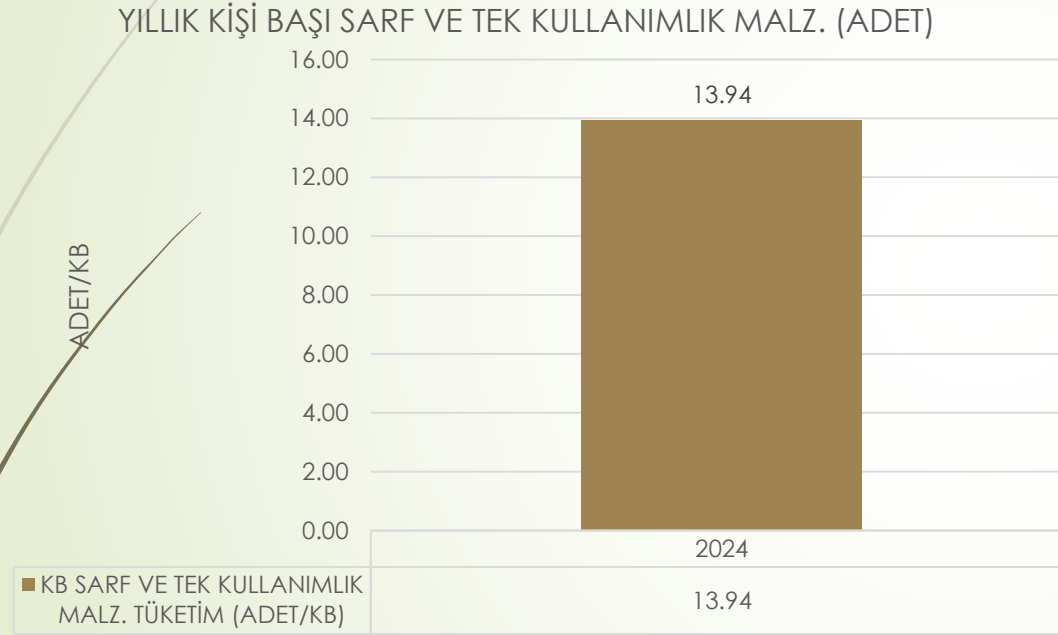


Personelin Demografik Dağılımı

- Yıllara göre personel demografik dağılımı,



Sarf ve Tek Kullanımlık Malzeme



- Yıllık kişi başı Sarf ve Tek Kullanımlık Malzeme kullanım miktarımız,
- Sarf ve tek kullanımlık malzeme listemizde güncelleme yapılmıştır. Tüketim miktarının artması buna bağlı olarak meydana gelmiştir.



TEŞEKKÜR EDERİZ...



“Doğaya sahip çıkan geleceğine sahip çıkar.”
Türk Atasözü